

**פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 2019 / 3 מיום 06/03/2019**

**משתתפים ה"ה:** מנחם לייבה – מנכ"ל העירייה, משה גילצר – גזבר העירייה, עו"ד עוזי סלמן – יועמ"ש העירייה.

**נוכחים ה"ה:** ליאור אבירם, שני עוזרי, עוה"ד רתם בהרב

**מזכיר הועדה:** אהרן פישר.

**מרכזת הועדה:** משה בן דוד.

<u>מס' פניה</u>	<u>מס' החלטה</u>	<u>היחידה</u>	<u>נושא</u>	<u>מהות החלטה</u>
1. <a href="#">פניה 1</a>	6/19	מינהל בינוי ותשתיות	התקשרות עם יועץ לתיאום מידע ופניות לפרסום לגבי עבודות תשתית במרחב ציבורי	אישור פטור ממכרז לפי תקנה 3 (8) בהתאם לחוות הדעת המשפטית שניתנה, אישור תנאי סף ואמות מידה לפנייה למציעים פוטנציאליים

**החלטה מספר 6/19**

התקשרות עם יועץ לתיאום מידע ופניות לפרסום לגבי עבודות תשתית במרחב ציבורי

להלן פניית היחידה:

**1. פרטי היחידה**

שם החטיבה/מנהל	שם האגף	שם המחלקה/יחידה
מינהל בינוי ותשתית	המרכז העירוני לתיאום הנדסי	תחום קשרי קהילה ומידע

**2. פרטי ההתקשרות המבוקשת**

נושא ההתקשרות	
מתאם מידע ופניות	
תיאור מהות ההתקשרות	
איסוף מידע לפרסום לגבי עבודות תשתית במרחב הציבורי הפקה והפצה של פרסומים לתושבים ובעלי עניין כולל הכנה וביצוע מפגשי תושבים. מתן מענה לפניות תושבים ישירות, פנ"צ, מוקד 106, שירות משפטי. (הערה: מתן השירותים יבוצע במתקני העירייה).	
תקופת ההתקשרות	היקף כספי מוערך
36 חודשים	כ- 194,000 ₪ לשנה + מע"מ ליועץ ( לפי 2,160 שעות שנתיות ) סה"כ כ- 583,000 ₪ לכל התקופה

**3. פרמטרים לקבלת פטור לפי תקנה 3(8)**

מהי ייחודיות נותן השירותים בגינה מבוקש להתקשר בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8), לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים, או יחסי אמון מיוחדים? יש לפרט ולנמק
<p>עיריית ת"א יפו מקפידה לשמור על סטנדרט שירות מול תושביה בכל הנוגע לעבודות תשתית במרחב הציבורי. לשם כך הוקם תחום קשרי קהילה ומידע שמלווה את כלל עבודות התשתית המבוצעות ע"י מינהל בינוי ותשתית.</p> <p>במסגרת העבודה באחריות מתאם מידע ופניות לבצע מיפוי של בעלי עניין לגבי העבודות השונות, ריכוז והכנת המידע הרלוונטי, יצירת קשר עם בעלי העניין, הפקה והפצה של המידע בשלל ערוצי הפרסום העומדים לרשותנו.</p> <p>הקשר עם תושבים, בעלי עסקים ובעלי עניין רלוונטיים בשלבי התכנון, לקראת הביצוע ובמהלך העבודות מסייע בהסרת התנגדויות ולעיתים אף משפר את התכנון.</p> <p>מתאם/ת המידע והפניות הוא הפנים של העירייה מול התושב ומכאן החשיבות לידע מעמיק של תהליכי העבודה בתחום עבודות התשתית ושירות לקוחות, מומחיות בנושא השיח והפרסום לתושבים וחשיבות יחסי האמון בין העירייה למתאם/ת.</p> <p>בנוסף תפקיד המתאם/ת הוא יצירת שיתופי פעולה מול יחידות העירייה השונות על מנת לתת מענה איכותי ככל שניתן לתושבים ובעלי העסקים - כמו לדוגמה מינהל קהילה.</p> <p>תפקיד המתאם/ת הוא רחב ורגיש: ביצוע סקרים מול התושבים, קיום מפגשי תושבים, כתיבה והפצה של מנשרים, ביצוע הדמיות ושלטי פרסום פרויקטים, מתן מענה לפניות ציבור ועבודה שוטפת והדוקה מול מנהלי הפרויקטים.</p> <p><b>מדובר בעבודה בה ישנה חשיבות מרובה להיכרות עם המנגנון העירוני ותהליכי עבודה. כמו כן, ישנה חשיבות רבה במתן שירות מקצועי, המבוסס על דפוסי עבודה מקצועיים ואיכותיים מול התושבים ע"י גורם בעל ניסיון ומומחיות, אשר ייצור אמון מולם.</b></p> <p><b>הממשק מול התושבים וגורמי התכנון והביצוע העירוניים הינו תהליך מורכב האורך זמן ויש חשיבות רבה לניסיון והידע בביצוע תהליכים אלו.</b></p>

4. חוות דעת היועץ המשפטי

בחנתי את ההתקשרות המבוקשת ותנאיה, ואת הנתונים שנמסרו ע"י מינהל בת"ש – המרכז העירוני לתיאום הנדסי, לפיהם מדובר בהתקשרות לביצוע תפקיד ייחודי של מתאם מידע ופניות, באופן המצריך ידע ומומחיות מיוחדים, בפרט לאור מהות השירותים שיינתנו על ידי מתאם המידע והפניות, הכוללים איסוף מידע לפרסום לגבי עבודות תשתית במרחב הציבורי, מיפוי בעלי עניין לגבי העבודות השונות, ריכוז והכנת המידע הרלוונטי, הפקתו והפצתו בערוצי הפרסום השונים, וכן הכנה וביצוע מפגשי תושבים, מתן מענה לפניות תושבים, קיום קשרי קהילה עם תושבים, בעלי עסקים ובעלי עניין רלוונטיים בשלבי התכנון, לקראת ביצוע העבודות ובמהלכן, לשם הסרת התנגדויות ולעיתים אף שיפור התכנון, ומשכך קיימת חשיבות, כי העבודה תבוצע על ידי בעל מקצוע שהינו בקיא במתן השירותים ובעל ידע ומומחיות מיוחדים במתן שירותים מסוג זה.

בנוסף, הבאתי בחשבון את הסברי האגף, לפיהם מדובר בתפקיד המצריך ידע וניסיון, שכן מתאם המידע והפניות הוא "הפנים" של העירייה מול התושב ומכאן החשיבות לידע מעמיק של תהליכי העבודה בתחום עבודות התשתית ושירות לקוחות, למומחיות בנושא השיח והפרסום לתושבים, להיכרות עם המנגנון העירוני ותהליכי עבודה, לניסיון בממשק מול תושבים וגורמי ביצוע ותכנון עירוניים וליחסי האמון בין העירייה למתאם המידע והפניות, בין היתר בשל הצורך ביצירת שיתופי פעולה מול יחידות העירייה השונות ומנהלי הפרויקטים, וזאת על מנת לתת מענה איכותי ככל הניתן לתושבים ובעלי העסקים.

לאור האמור, בשים לב לנתונים שנמסרו אודות פרטי ההתקשרות ומאפייניה, ולנוכח ייחודיות השירותים הנדרשים במסגרתה, ולאור אופיים וטיבם של השירותים, אני סבורה, כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה מקצועית, המצריכה היכרות וניסיון ספציפי עם התחום במסגרתו ניתנים השירותים, אשר דורשת יחסי אמון מיוחדים, ואשר לאור טיבה ומהותה היא אינה עבודה מקצועית שגרתית, ומשכך תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת.

נטלי שמוזלי מעודי, ע"ד  
 ס.ג. 49588  
 יו"ר רשות ליועץ המשפטי  
 היועץ המשפטי

5. תנאי סף

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות.

- 5.1. זהות המציע - המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדן בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 5.2. ניסיון בתחום המבוקש - למציע ניסיון במתן שירותים בתחום קשרי קהילה ופרסום ו/או בשרות לקוחות במשך שנתיים לפחות במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה (2014-2018).
- 5.3. השכלה/רישיון - המציע/נותן השירותים מטעם המציע יהיה בעל תעודת בגרות מלאה לפחות.
- 5.4. ציון איכות - עמידה בציון איכות מינימאלי של 70 נקודות, לפי אמות המידה המפורטות להלן.

6. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

6.1. משקל ציון האיכות

6.1.1. ציון האיכות יהווה 70% מהציון הכולל

הערות/הבהרות	משקל	ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן: אמת המידה
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בין שנתיים ל-3 שנים – 40 נק'.</li> <li>• בין 3 שנים ל-5 שנים – 60 נק'.</li> </ul>	35%	ניסיון המציע במתן שירותים בתחום קשרי קהילה ו/או שירות לקוחות

**פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 2019 / 3 מיום 06/03/2019**

• מעל 5 שנים – 100 נק'.		
בעל ניסיון כמתבקש יזכה ב – 100 נק'.	15%	ניסיון במתן שירות לגופים ציבוריים, דוגמת רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים, משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות וכיו"ב
בעל תעודה אקדמאית יזכה ב – 100 נק'.	10%	השכלה אקדמאית
בין היתר ע"פ הפרמטרים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• כושר ביטוי</li> <li>• עבודת צוות</li> <li>• מקצועיות ויצירתיות</li> <li>• שירותיות</li> </ul>	15%	חוות דעת ממליצים
ע"פ שאלון מובנה ואחיד, שיכלול את הפרמטרים הבאים : <ul style="list-style-type: none"> <li>• הכרות עם מנגנון שירות</li> <li>• ציבורי/פרטי</li> <li>• תודעת שירות</li> <li>• מקצועיות</li> <li>• יכולת הפקת חומר פרסומי מגוון.</li> <li>• התרשמות כללית.</li> </ul>	25%	ראיון עם המציע
	<b>100%</b>	<b>סה"כ</b>

**6.2. משקל ציון המחיר**

6.2.1. ציון המחיר יהווה 30% מהציון הכולל, ולפיכך התמורה תקבע בהתאם לשעור ההנחה שיוצע על ידי המציע בעבור תעריף שעתה בסך של 90 ש"ח/שעה + מע"מ. ההתחשבות בפועל תהא על בסיס שעות העבודה שיבוצעו בפועל, בהתאם לתעריף שיוצע על ידי המשתתף כולל ההנחה שהוצעה על ידו. בעל ההנחה הגבוהה ביותר יזכה לציון המרבי ושאר ההצעות ינוקדו ביחס אילו.

**נושאים לאישור הועדה**

- 6.3. במידה ולא ניתנה חוות דעת מראש של היועץ המשפטי, נדרש אישור במעמד הועדה
- 6.4. אישור הועדה כי מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים)
- 6.5. אישור תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לעיל

**דיון**

- 1. מר פישר מציג את הפנייה.
- 2. הועדה בחנה את הבקשה לביצוע ההתקשרות המבוקשת, ואת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, על מנת להחליט האם מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987 (להלן: "תקנות העיריות (מכרזים)").
- 3. הועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי ההתקשרות המבוקשת היא כזו הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים, בהתאם להוראות תקנה 3(8) לתקנות והיא חלה על ההתקשרות,

### פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 2019 / 3 מיום 06/03/2019

ובחן את הסברי האגף, לפיהם מדובר בהתקשרות לביצוע תפקיד ייחודי המצריך ידע ומומחיות מיוחדים, בפרט לאור מהות השירותים הדורשים ידע מיוחד וספציפי בתחום קשרי קהילה, כולל ניסיון עם רשויות מקומיות / ציבוריות. ומשכך קיימת חשיבות, כי העבודה תבוצע על ידי בעל מקצוע שהינו בקיא במתן השירותים ובעל ידע ומומחיות מיוחדים במתן שירותים בתחום קשרי קהילה במגזר הציבורי.

4. הועדה בחנה את תנאי הסף שהוצעו בהתאם להיקף ההתקשרות המבוקשת ומאפייניה, וכן את אמות המידה שהוצעו ומשקלן, לפיהן תקבע ההצעה הזוכה.

### החלטה

לאור הנתונים שהוצגו בבקשה, ההסברים שניתנו על ידי המרכז לתיאום הנדסי וחוות הדעת המשפטית שהונחה בפניה :

1. הועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העירויות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, ואינה שגרתית, והתוצרים המבוקשים במסגרתה.
2. הועדה מחליטה לאשר את תנאי הסף ואמות המידה. משקל ציון האיכות יהווה 70% מהציון הכולל ומשקל ציון המחיר יהווה 30% מהציון הכולל.

וכמפורט לעיל.

  
מנחם לייבה,  
מנכ"ל העירייה  
17.3.19  
תאריך

  
משה גילצר,  
גזבר העירייה  
17.3.19  
תאריך

  
עו"ד עוזי סלמן,  
היועמ"ש לעירייה  
14.3.19  
תאריך

  
אהרן פישר, רו"ח,  
מנהל מח' מכרזים והתקשרויות  
17.3.19  
תאריך